**ОБЗОР**

обращений граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления за 2021 год

 Работа с обращениями граждан в администрации Чаинского сельского поселения ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

 Право на обращение в государственные органы - неотъемлемое право каждого гражданина, которое включает в себя два аспекта: во-первых, обращения граждан представляют собой одну из форм участия граждан в управлении, возможность активного влияния гражданина на деятельность государственного органа; во-вторых, это способ восстановления нарушенного права посредством жалоб, заявлений и ходатайств.

Администрацией поселения рассматриваются устные обращения граждан (по телефону или лично), письменные, в том числе направленные по электронной почте, и поступившие на сайт.

Основной формой работы с населением в 2021 году в администрации Чаинского сельского поселения являлось рассмотрение устных обращений граждан, поступивших на личном приёме граждан должностными лицами, по телефону.

Выездной прием граждан не проводился.

Письменные обращения от граждан (физических лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления, коллективные обращения не поступали.

 В форме электронного документа на электронную почту Администрации поселения обращений не поступало.

Случаев повторных обращений граждан, анонимных обращений не возникало.

Прием граждан по устным обращениям ведется Главой поселения, управляющим делами Администрации поселения в рабочих кабинетах. Заявитель сообщает свой вопрос в устной форме и предъявляет в случае необходимости документы, касающиеся данного вопроса. После разговора и ознакомления с документами заявителя:

ответ на обращение с согласия гражданина дается устно в случае, если изложенные факты и обстоятельства очевидны и не требуют дополнительной проверки;

должностным лицом дается поручение о выполнении в определенные сроки необходимых действий по факту обращения;

принимается решение о передаче обращения для рассмотрения в компетентный орган (если заявитель обратился не по предмету компетенции);

 принимается решение об отказе, при этом заявителю со ссылкой на норму законодательства сообщаются причины отказа.

Наибольшее количество устных обращений поступало от жителей с. Чаинск и с. Гришкино, лично, либо по телефону.

 Авторами большинства обращений, поступивших в Администрацию поселения, являются семьи, имеющие несовершеннолетних детей и пенсионеры. Обращения связаны в связи с изменениями программы материнского капитала, изменениями правил выплаты детских пособий и пенсионной реформы.

 На обращения граждане получают ответ либо на личном приеме, либо по телефону.

 На сайте администрации Чаинского сельского поселения в сети «Интернет», в средствах массовой информации размещаются материалы, связанные с рассмотрением обращений граждан.

На официальном сайте администрации поселения работает Электронная приёмная, через которую гражданин может обратиться к Главе муниципального образования с заявлением, обращением или жалобой.

Работа, проводимая в сфере рассмотрения обращений граждан в администрации Чаинского сельского поселения, направлена на дальнейшее совершенствование её форм и методов в интересах защиты законных прав и интересов граждан.